

# Kovács Géza: Konfliktuskezelés

Pécsi Tudományegyetem Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar. Pécs, 2011.

Humán szervező (munkaügyi) menedzser sorozat.

Ez a könyv elsősorban az emberi erőforrás menedzsment rejtelseiben elmélyülni kívánó hallgatók felkészülését szolgálja, az emberi erőforrás tanácsadó mesterszak „Konfliktuskezelés módszerei” című kurzusának tankönyve. Célja az emberi konfliktusok természetének bemutatása, a konfliktuskezelés szemléleti és gyakorlati ismereteinek ismertetése. A könyv kiemelten foglalkozik a Magyarországon viszonylag újszerűnek számító alternatív vitarendezés elméletével, alkalmazási területeivel és technikáival; hozzá kíván járulni a mediáció intézményének és kultúrájának hazai elterjedéséhez. A kötet főbb fejezetei:

1. A konfliktus és jellemzői
2. A konfliktuskezelés módjai és eszközei
3. Konfliktusok a szervezetekben
4. Az alternatív vitarendező eljárások
5. Az alternatív vitarendezés jogi szabályozása és intézményei Magyarországon

A szerzőről:

Dr. Kovács Géza a munkaügyi konfliktusok rendezése területén széleskörű elméleti ismeretekkel és gyakorlati tapasztalatokkal rendelkező szakember. Több mint tizenöt éve mediátor, 9 éve a Munkaügyi Közvetítői és Döntőbírói Szolgálat igazgatója. Hazai felsőfokú végzettségei mellett megszerezte az amerikai Federal Mediation and Conciliation Service közvetítői és döntőbírói diplomáját, az angol Advisory, Conciliation and Arbitration Service közvetítői diplomáját, valamint elvégezte a Belga Foglalkoztatási és Munkaügyi Minisztérium közvetítői tanfolyamát. Gyakorló mediátorként számos alkalommal segített országos visszhangot kiváltó kollektív munkaügyi viták rendezésében.

Az 1989-es kezdetektől részt vett az országos szintű érdekegyeztetési rendszer kialakításában, működtetésében. 1990-1992 között az Érdekegyeztető Tanács titkára, a Munkaadók Országos Szövetsége főtitkára. 1992 és 1995 között a Munkaügyi Minisztérium foglalkoztatáspolitikáért és a munkaügyi érdekegyeztetésért felelős helyettes államtitkára. Humánpolitikai vezetői gyakorlattal rendelkezik a versenyszférában és a közszférában egyaránt. Jelenleg a Társadalmi Párbeszéd Központ vezetője. A Budapesti Kommunikációs és Üzleti Főiskola címzetes főiskolai tanára, a Pécsi Tudományegyetem címzetes egyetemi docense.

## A kötet megrendelhető:

Pécsi Tudományegyetem Felnőttképzési és Emberi Erőforrás Fejlesztési Kar  
Szakkönyvtár és Dokumentumtár  
7633 Pécs, Szántó Kovács János u. 1/b.  
Dr. Répásyné Gárdai Szilvia könyvtárvezető  
Tel.: +36 (72) 501-500/ 22542  
E-mail: gardai.szilvia@feek.pte.hu