

CSR standardok és irányelvek

-
- ▶ Standardok és irányelvek
 - ▶ SA8000:1989
 - ▶ AA1000SES:2011
 - ▶ ISO26000
 - ▶ Általános jellemzők
 - ▶ Dimenziók, indikátorok
 - ▶ GRI
 - ▶ Általános jellemzők
 - ▶ Dimenziók, indikátorok

Vállalatirányítás és a társaságok társadalmi felelősségének szempontjai, alakító tényezői

Dimenziók	Szempontok
Külső környezet	Társadalmi felelősség és új lehetőségek
	Közösségi viszonyulások
	Kapcsolatok a fogyasztókkal
	Kapcsolatok a szállítókkal
Belső környezet	Természeti környezet/szennyezés; csomagolás, a jövő generációk szempontjai
	Fizikai környezet
	Munkafeltételek
	Kisebbségek, a „másság” tisztelete
	Szervezeti felépítés, a vezetés stílusa
	Kommunikáció és átláthatóság
	Ipari viszonyok
Oktatás, tréning	
Holisztika	Etikai tudatosság



ISO26000 - 6.8 Közösségi részvétel



ISO26000 – 6.7 Fogyasztói ügyek



AA1000SES

Szabványok - tanúsítványok

- ▶ SA 8000
- ▶ AA 1000
- ▶ DR 03028
- ▶ SII 10000

Irányelvek (eszközök, eljárások)

- ▶ ISO 26000
- ▶ GRI, 2002
- ▶ Sigma GEMI, 2002
- ▶ Sigma Project, 2001
- ▶ ILO konvenció
- ▶ OECD Multinacionális
Vállalatok iránymutatása
- ▶ OECD Principles on
Corporate Governance
- ▶ The Higgs Report
- ▶ PD 6668: 2000 BSI által közölt

SA8000

Bureau Veritas

- ▶ A következő dokumentumokon alapul:
 - ▶ Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) előírásai
 - ▶ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata
 - ▶ ENSZ Egyezmény a Gyermekek Jogairól.
- ▶ Olyan vállalatirányítási rendszer alkalmazását írja elő, amely felelős munkáltatói gyakorlatra kötelezi a vállalatot és egész beszállítói láncát.

SA8000 (1989)

- ▶ A szervezeteket a munkahelyeken társadalmilag elfogadott szokások fejlesztésére, fenntartására és alkalmazására ösztönző nemzetközi szabvány.
- ▶ A világon leginkább elfogadott független munkahelyi szabvány.
- ▶ Bárhol, bármilyen méretű és szektorba tartozó vállalat alkalmazhatja.
- ▶ Vizsgált területek:
 - ▶ kényszer- és a gyermekmunka
 - ▶ egészségvédelem és munkahelyi biztonság
 - ▶ az egyesülés szabadsága és kollektív szerződés joga
 - ▶ diszkrimináció
 - ▶ a fegyelmezési gyakorlat
 - ▶ a munkaidő, a fizetés és a fentiekre vonatkozó irányítási rendszer.

SA 8000 (1989)

- ▶ Nemzetközi emberi jogi normák és nemzeti munkajog a két fontos terület, amelyeken belül:
 - ▶ Gyermekmunka
 - ▶ Kényszerített munka
 - ✓ Munkavédelem
 - ✓ Kollektív tárgyalási jog
 - ✓ Diszkrimináció
 - ✓ Fegyelmi gyakorlatok
 - ✓ Munkaidő
 - ✓ Díjazás
 - ✓ Menedzsment rendszerek
- ▶ A vállalat és a beszállítói által alkalmazott munkavállalókra is kiterjed

AA1000SES (2011)

- ▶ Stakeholder Engagement Standard
- ▶ Az érintettek bevonásának (inclusivity) jelentőségét már 1999-ben megfogalmazták az AA Framework Standard-ben.
- ▶ 2005-ben az AA1000SES lett az első érintettek bevonására vonatkozó világstandard
- ▶ 2011. AA1000SES második verziója jelent meg
 - ▶ Egy benchmark arra, hogy hogyan kell jól bevonni az érintetteket

AA1000SES (2011)

- ▶ **Részei:**
 - ▶ **Tervezés**
 - ▶ Érintettek feltérképezése
 - ▶ Érintettek bevonásának szintjei, módjai
 - ▶ A közzététel határai
 - ▶ Bevonási terv
 - ▶ Indikátorok meghatározása
 - ▶ **Létrehozás**
 - ▶ Erőforrások mozgósítása
 - ▶ Kapacitás kiépítése
 - ▶ Bevonás kockázatai
 - ▶ **A bevonási terv implementációja**
 - ▶ Érintettek meghívása
 - ▶ Érintettek eligazítása
 - ▶ Bevonás
 - ▶ Bevonás dokumentálása és eredményei
 - ▶ Akcióterv létrehozása
 - ▶ Akcióterv és a bevonás eredményeinek kommunikálása
 - ▶ **Cselekvés, értékelés és fejlődés**
 - ▶ Monitoring, follow-up, report, evaluation

ISO26000:2010 főbb jellemzői

- ▶ nem szabvány, hanem útmutató
- ▶ SR, tehát az állami szektor is tudja használni
- ▶ globális összefogás/nemzetközi konszenzus eredménye (163 ország): az SR jelentése is konszenzuson alapul

ISO26000-Guidance on Social Responsibility

- ▶ Hogyan tudja a legjobb gyakorlatokat segíteni a társadalmi felelősség területén? Fogalmak, kifejezések és meghatározások, amelyek a társadalmi felelősség
- ▶ Elvek és gyakorlatok
- ▶ A társadalmilag felelős magatartás integrálása és végrehajtása a szervezetben
- ▶ Hol helyezkedik el a CSR folyamatában, a fenntartható fejlődés összefüggésében? Milyen a viszonya a GRI-hoz?

<http://www.csrmatrix.hu/esemenyeink/mirol-szolt-a-2010-december-02-ai-csr-szeminariumunk/1341/>

ISO26000 - 7 core subjects

6.2 Organizational
governance

6.3 Human Rights

6.4 Labour practices

6.5 The environment

6.6 Fair operating practices

6.7 Consumer issues

6.8 Community involvement
and development

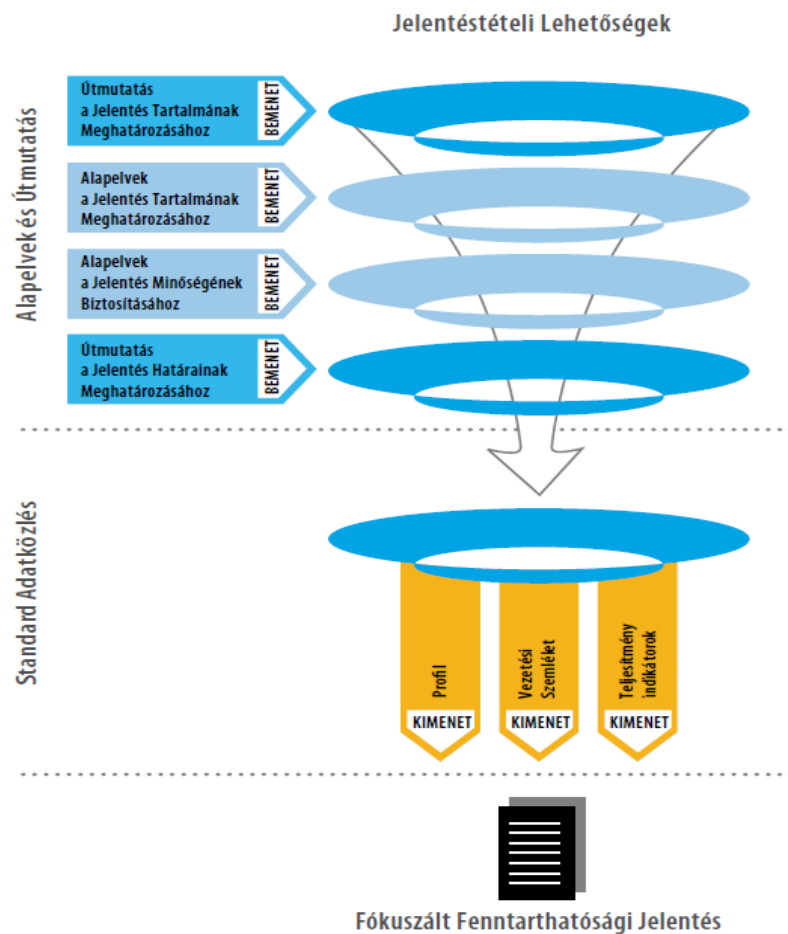
- ▶ Szervezeti kormányzás
- ▶ Emberi jogok
- ▶ Munkaügyi gyakorlatok
- ▶ Környezet
- ▶ Tisztességes működési
gyakorlatok
- ▶ Fogyasztói
- ▶ Közösségi részvétel,
bevonás és fejlesztés

Core subjects and issues of social responsibility addressed in ISO 26000

Core subjects and issues	Addressed in sub-clause
Core subject : Organizational governance	6.2
Core subject : Human rights	6.3
Issue 1 : Due diligence	6.3.3
Issue 2 : Human rights risk situations	6.3.4
Issue 3 : Avoidance of complicity	6.3.5
Issue 4 : Resolving grievances	6.3.6
Issue 5 : Discrimination and vulnerable groups	6.3.7
Issue 6 : Civil and political rights	6.3.8
Issue 7 : Economic, social and cultural rights	6.3.9
Issue 8 : Fundamental principles and rights at work	6.3.10
Core subject : Labour practices	6.4
Issue 1 : Employment and employment relationships	6.4.3
Issue 2 : Conditions of work and social protection	6.4.4
Issue 3 : Social dialogue	6.4.5
Issue 4 : Health and safety at work	6.4.6
Issue 5 : Human development and training in the workplace	6.4.7
Core subject : The environment	6.5
Issue 1 : Prevention of pollution	6.5.3
Issue 2 : Sustainable resource use	6.5.4
Issue 3 : Climate change mitigation and adaptation	6.5.5
Issue 4 : Protection of the environment, biodiversity and restoration of natural habitats	6.5.6
Core subject : Fair operating practices	6.6
Issue 1 : Anti-corruption	6.6.3
Issue 2 : Responsible political involvement	6.6.4
Issue 3 : Fair competition	6.6.5
Issue 4 : Promoting social responsibility in the value chain	6.6.6
Issue 5 : Respect for property rights	6.6.7

Core subjects and issues	Addressed in sub-clause
Core subject : Consumer issues	6.7
Issue 1 : Fair marketing, factual and unbiased information and fair contractual practices	6.7.3
Issue 2 : Protecting consumers' health and safety	6.7.4
Issue 3 : Sustainable consumption	6.7.5
Issue 4 : Consumer service, support, and complaint and dispute resolution	6.7.6
Issue 5 : Consumer data protection and privacy	6.7.7
Issue 6 : Access to essential services	6.7.8
Issue 7 : Education and awareness	6.7.9
Core subject : Community involvement and development	6.8
Issue 1 : Community involvement	6.8.3
Issue 2 : Education and culture	6.8.4
Issue 3 : Employment creation and skills development	6.8.5
Issue 4 : Technology development and access	6.8.6
Issue 5 : Wealth and income creation	6.8.7
Issue 6 : Health	6.8.8
Issue 7 : Social investment	6.8.9

GRI



Global Reporting Initiative

- ▶ Gazdasági
- ▶ Környezeti
- ▶ Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munkakörülmények
- ▶ Emberi jogok
- ▶ Társadalmi
- ▶ Termékfelelősség

Gazdasági indikátor protokoll

Teljesítmény indikátorok

Szempont	Alap indikátorok	Kiegészítő indikátorok
Gazdasági teljesítmény	EC1. A keletkezett és felosztott közvetlen gazdasági érték, beleértve a bevételeket, működési költségeket, munkavállalói jövedelmet, adományokat és egyéb közösségi befektetéseket, a visszatartott nyereséget, a befektetőknek és az államnak szánt kifizetéseket.	
	EC2. Az éghajlatváltozásból eredő, a szervezet tevékenységeit érintő pénzügyi következmények, egyéb kockázatok és lehetőségek.	
	EC3. A szervezet által meghatározott juttatási csomagból eredő kötelezettségek fedezete.	
	EC4. Az államtól kapott jelentős pénzügyi támogatás.	
Piaci jelenlét	EC6. Azon szervezeti politikák, gyakorlatok és költségárány, amelyek a helyi beszállítók alkalmazását érintik a szervezet jelentősebb telephelyein.	EC5. Viszonyszám-sor: az átlagos kezdő fizetés a helyi minimálbérhez való viszonyításához a szervezet jelentősebb telephelyein.
	EC7. A helyiek alkalmazására vonatkozó eljárások és a helyiek aránya a felsővezetésben a szervezet jelentősebb telephelyein.	
Közvetett gazdasági hatások	EC8. Elsősorban közhasznú céllal megvalósított – kereskedelmi, természetbeni vagy közérdekű kötelezettségvállalás útján végrehajtott - infrastrukturális befektetések és szolgáltatások fejlesztése és hatása.	EC9. Jelentős közvetlen gazdasági hatások megértése és leírása, beleértve a hatások mértékét is.

Környezeti indikátor protokoll

Teljesítmény indikátorok

Szempont	Alap indikátorok	Kiegészítő indikátorok
Anyagok	EN1. A felhasznált anyagok mennyisége súlyban vagy térfogatban kifejezve.	
	EN2. A felhasznált anyagokon belül a visszaforgatott anyagok százalékos aránya.	
Energia	EN3. Közvetlen energia-felhasználás elsődleges energiaforrások szerinti bontásban.	EN5. Az energiatakarékossági és az energiahatékonysági intézkedések révén megtakarított energia mennyisége.
	EN4. Közvetett energia-felhasználás elsődleges energiaforrások szerinti bontásban.	EN6. A megújuló energiaforrások használatára épülő vagy energiahatékony termékek és szolgáltatások előállítására irányuló kezdeményezések, valamint az ezek eredményeként megtakarított energia.
		EN7. A közvetett energia-felhasználás csökkentésére irányuló kezdeményezések és az ezekkel elért energiafogyasztás-csökkenés.
Víz	EN8. Összes vízkivétel források szerinti bontásban.	EN9. A vízkivétel által jelentősen érintett vízforrások.
		EN10. Az összes visszaforgatott és újra felhasznált víz abszolút és százalékos térfogata.

Környezeti indikátor protokoll

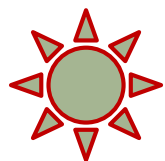
Biodiverzitás	EN11. A védett területeken, vagy azok szomszédságában birtokolt, bérelt vagy kezelt földterület, illetve a védett területeken kívüli, biodiverzitásban gazdag élőhelyek nagysága és elhelyezkedése.	EN13. Védett, vagy helyreállított élőhelyek. EN14. Stratégiák, jelenlegi intézkedések és jövőbeni tervek a biodiverzitásra gyakorolt hatások kezelésére.
	EN12. A tevékenységekkel, termékekkel és szolgáltatásokkal összefüggő, biodiverzitásra gyakorolt jelentősebb hatások leírása a védett területeken belül, illetve a védett területeken kívüli, biodiverzitásban gazdag élőhelyeken.	EN15. A Természet és a Természeti Erőforrások Védelmének Nemzetközi Uniója (egyszerűbben Természetvédelmi Világszövetség, International Union for Conservation of Nature and Natural Resources, továbbiakban IUCN) „Vörös Listáján” szereplő, valamint a nemzeti védetség alatt álló fajok száma, amelyek élőhelyeire a tevékenységek hatással vannak (a kihalási kockázat szintje szerint).
Légnemű és cseppfolyós kibocsátások, és hulladékok	EN16. A közvetlen és közvetett módon kibocsátott üvegház-hatású gázok súlya.	EN18. Az üvegház-hatású gázok kibocsátásának csökkentését célzó kezdeményezések és az elért kibocsátás-csökkenések.
	EN17. Egyéb közvetett módon kibocsátott üvegház-hatású gázok súlya.	
	EN19. A kibocsátott ózonkárosító anyagok súlya.	
	EN20. NO _x , SO _x , és más jelentős légszennyező anyagok kibocsátása típus és súly szerinti bontásban.	
	EN21. Az összes vízkibocsátás minőség és befogadók szerinti bontásban.	
EN22. Az összes hulladék mennyisége súlyban, típus és lerakási módszer szerinti bontásban.	EN24. A Bázeli Egyezmény I., II., III., és VIII. melléklete értelmében „veszélyes hulladékként” meghatározott összes szállított, importált, exportált, vagy kezelt hulladék súlya és a szállított hulladékon belül a nemzetközileg szállított hulladék százalékos aránya. EN25. Azoknak a víztesteknek és a hozzájuk kapcsolódó élőhelyeknek a megnevezése, mérete, védetség státusza és biodiverzitási értéke, amelyekre a jelentésvető szervezet vízkibocsátásai és lefolyásai jelentős hatást gyakorolnak.	



Környezeti indikátor protokoll

	EN23. A jelentős kiömlések száma és összes térfogata.	
Termékek és szolgáltatások	EN26. A termékek és szolgáltatások hatásainak mérséklését célzó kezdeményezések és a hatás mérséklésének mértéke.	
	EN27. A visszanyert eladott termékek és a visszanyert csomagolás százalékos aránya kategóriánként.	
A jogszabályoknak való megfelelés	EN28. A jelentősebb büntetések összege, valamint a környezetvédelmi jogszabályok és szabályozások megsértésének száma és ezek nem anyagi következményei.	
Szállítás		EN29. A termékek és más, a szervezet tevékenységéhez kapcsolódó áruk és anyagok, valamint a munkaerő szállításának jelentősebb környezeti hatásai.
Átfogó		EN30. A környezetvédelmi intézkedésekhez és beruházásokhoz kapcsolódó összes kiadás típus szerinti bontásban.

Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munkakörülmények indikátor protokoll



Foglalkoztatás	LA1. A munkaerő teljes létszáma a foglalkoztatás típusa, a munkaszerződés, és régiók szerint.	LA3. A teljes munkaidőben foglalkoztatott munkaerő juttatásai, amelyek nem járnak az ideiglenes vagy részdíds alkalmazásban lévőknél, a működés főbb területei szerinti bontásban.
	LA2. A teljes munkaerő fluktuáció korcsoport, nem és régió szerinti bontásban, abszolút értékben és viszonyszámokban.	
Munkavállalók /vezetőség kapcsolata	LA4. Kollektív szerződés hatálya alá tartozó alkalmazottak aránya.	
	LA5. A szervezeti működésben bekövetkező jelentős változások bejelentésére vonatkozó minimális értesítési idő, illetve, hogy ez a kollektív szerződésben meg van e határozva.	
Munkahelyi egészség és biztonság	LA7. Sérülések, foglalkozásból eredő betegségek, elvesztett napok, és hiányzások aránya, illetve a halállal végződő munkahelyi balesetek száma régióként.	LA6. A munkaerő-képviselő aránya a hivatalos, vezetők és munkavállalók által közösen működtetett, egészségi és biztonsági kérdésekkel foglalkozó bizottságokban, amelyek részt vesznek, és tanácsot adnak a munkahelyi egészség és biztonság programokban.
	LA8. Oktatás, képzés, tanácsadás, megelőzés, és kockázatkezelési programok, amelyek a munkavállalókat, családtagjaikat és a helyi közösség tagjait segítik a súlyos betegségekkel kapcsolatban.	LA9. A munkahelyi egészség és biztonság kérdéseit érintő, szakszervezetekkel kötött hivatalos megállapodások.
Képzés és oktatás	LA10. Az egy főre eső éves átlag képzési óraszám alkalmazotti kategóriánkénti bontásban.	LA11. A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok, amelyek segítik a munkavállalók folyamatos alkalmazásban maradását, illetve karrierjük lezárását.
		LA12. Azon alkalmazottak százalékos aránya, akik rendszeresen kapnak a teljesítményükre vonatkozó kiértékelést és karrierépítési áttekintést.
Sokféleség és esélyegyenlőség	LA13. Az irányító testületek összetétele és az alkalmazottak csoportosítása nem, életkor, kisebbségi csoporthoz való tartozás, s a sokféleséget jelentő egyéb tényezők szerint.	
	LA14. A férfiak és nők alapfizetésének aránya beosztási kategória szerint.	

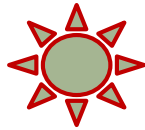
Emberi jogok indikátor protokoll

Teljesítmény indikátorok

Szempont	Alap indikátorok	Kiegészítő indikátorok
Befektetési és beszerzési gyakorlat	<p>HR1. Azon jelentős befektetési megállapodások százalékos aránya, illetve száma, amelyek az emberi jogokat figyelembe vevő záradékot tartalmaznak, vagy emberi jogi szempontok alapján is átvizsgálták őket.</p> <p>HR2. Azon jelentős beszállítók és alvállalkozók százalékos aránya, akiket emberi jogi szempontból, illetve ilyen irányú tevékenységeiket tekintve átvilágítottak.</p>	<p>HR3. A szervezet működésével összefüggő emberi jogokat és az ezekre vonatkozó szervezeti politikákat és eljárásokat ismertető alkalmazotti képzés összes óraszám, illetve az oktatott alkalmazottak százalékos aránya.</p>
A hátrányos megkülönböztet és kiküszöbölése	<p>HR4. A hátrányos megkülönböztetést alkalmazó esetek száma, illetve a kiküszöbölésüket célzó intézkedések.</p>	
Egyesülési jog és kollektív szerződés	<p>HR5. Olyan helyzetek, amelyekben fennáll annak a kockázata, hogy az egyesülésre és kollektív szerződéshez való jog sérül, illetve azok a lépések, amelyek ezen jogok sértetlenségét biztosítják.</p>	
Gyermekmunka	<p>HR6. Olyan helyzetek, amelyekben fennáll a gyermekmunka alkalmazásának kockázata, illetve azok az intézkedések, amelyek a gyermekmunka kiküszöbölését célozzák.</p>	
Kényszmunka és kötelező munkavégzés	<p>HR7. Olyan helyzetek, amelyekben jelentős a kényszmunka és kötelező munkavégzés előfordulásának kockázata, illetve azok az intézkedések, amelyek a kényszmunka és kötelező munkavégzés kiküszöbölését célozzák.</p>	
Biztonsági szolgálat		<p>HR8. A szervezet működésével összefüggő emberi jogokat és az ezekre vonatkozó szervezeti politikákat és eljárásokat ismertető képzés, illetve az oktatott biztonságiak százalékos aránya.</p>
Őslakosok jogai		<p>HR9. Azon esetek száma, amelyekben az őslakosok jogai sérültek, illetve az ez ügyben foganatosított intézkedések.</p>

Társadalmi indikátor protokoll

Teljesítmény indikátorok



Szempont	Alap indikátorok	Kiegészítő indikátorok
Helyi közösség	SO1. A tevékenység által a helyi közösségre gyakorolt hatásokat – ideértve a megjelenést, működést és kivonulást – értékelő és kezelő programok illetve gyakorlatok természete, mértéke és hatékonysága.	
Korrupció	SO2. A korrupció kockázatával kapcsolatosan megvizsgált üzleti egységek száma és százalékos aránya.	
	SO3. A szervezet korrupcióellenes üzletpolitikájának és eljárásainak témakörében képzést végzett alkalmazottak százalékos aránya.	
	SO4. Korrupciós eseményekkel kapcsolatos válaszlépések.	
Közpolitika	SO5. Közpolitikai álláspont, részvétel a közpolitika alakításában és lobbitevékenységekben.	SO6. Politikai pártoknak, politikusoknak és kapcsolódó intézményeknek kifizetett pénzügyi és természetbeni hozzájárulások teljes összege országokénti lebontásban.
Versenyellenes viselkedés		SO7. Versenyellenes viselkedéssel, tröszt- és monopóliumellenes rendelkezések megszegésével kapcsolatos jogi eljárások száma, illetve azok kimenetele.
A jogszabályoknak való megfelelés	SO8. A törvények és jogszabályok be nem tartásából adódó jelentősebb bírságok pénzügyi értéke és a nem pénzügyi szankciók száma.	

Termékfelelősség indikátor protokoll

Teljesítmény indikátorok



Szempont	Alap indikátorok	Kiegészítő indikátorok
Vevők egészsége és biztonsága	PR1. Azon életciklus szakaszok, amelyekben a termék, illetve szolgáltatás egészségi és biztonsági hatásait javítási céllal kiértékelik. Az ilyen kiértékelési eljárásba bevont jelentős termékek és szolgáltatások aránya százalékban kifejezve.	PR2. Azon esetek száma, amelyekben a jogszabályok be nem tartása vagy az önkéntesen vállalt normák megszegése fordul elő a termékek és szolgáltatások egészségi és biztonsági hatásait illetően, az ügyek kimenetele szerinti lebontásban.
Termékek és szolgáltatások, címkézés	PR3. A különböző eljárások által megkövetelt, termékre és szolgáltatásra vonatkozó információ típusai. Az információszolgáltatási követelmények alá tartozó lényeges termékek és szolgáltatások aránya százalékban.	PR4. Azon esetek száma, amelyekben jogszabályi nem-megfelelőség vagy az önkéntesen vállalt normák megszegése fordul elő a termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos információnyújtást és címkézést illetően, az ügyek kimenetele szerinti lebontásban. PR5. A vevői elégedettség elérését célzó gyakorlatok, beleértve a vevői elégedettséget mérő vizsgálatok eredményeit is.
Marketingkommunikáció	PR6. A marketingkommunikációra - beleértve a reklámot, promóciót és szponzorálást is - vonatkozó jogszabályoknak, szabványoknak és önkéntesen vállalt normáknak való megfelelés érdekében indított programok.	PR7. Azon esetek száma, amelyekben jogszabályok be nem tartása vagy az önkéntesen vállalt normák megszegése fordul elő a marketingkommunikáció területén, beleértve a reklámot, promóciót és szponzorálást, az ügyek kimenetele szerinti lebontásban.
Személyes adatok védelme		PR8. A vevők személyes adataival való visszaélésre, illetve az adatok elvesztésére vonatkozó indokolt panaszok száma.
A jogszabályoknak való megfelelés	PR9. A jelentősebb bírsággal büntetett, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos, gondosságra és használatra vonatkozó jogszabályok és egyéb rendelkezések be nem tartásának mértéke, azaz a büntetések pénzben kifejezett összege.	